

REGULAMIN DLA FIRM

z dnia 01.10.2017 r.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej: **Regulaminem**) określa zasady świadczenia usług przez usługodawcę (dalej: **NUMERIKA**) za pośrednictwem serwisu internetowego umieszczonego w witrynie internetowej pod adresem www.numerika.pl (dalej: **Serwis**), zasady korzystania z tych usług i zasady ochrony danych osobowych Usługobiorców i Użytkowników.
2. NUMERIKA (usługodawca) – NUMERIKA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu (54-429) przy ul. Strzegomskiej 140A, KRS: 0000958167, NIP: 8943182467, adres do korespondencji: taki sam jak siedziby, info@numerika.pl.
3. NUMERIKA w ramach Serwisu udziela informacji na temat świadczonych przez siebie usług w zakresie szkoleń, a także umożliwia dokonywanie zakupu tychże usług. Regulamin reguluje usługi elektronicznego zawierania umów zakupu usług szkoleniowych.
4. KUPUJĄCY (usługobiorca) – przedsiębiorca, który korzysta z usług NUMERIKI na zasadach określonych w Regulaminie.
5. Usługa elektronicznego zakupu szkolenia – jest usługą świadczoną drogą elektroniczną polegającą na przeprowadzeniu zakupu szkolenia (organizowanego przez NUMERIKĘ) poprzez zawarcie odpowiedniej umowy.
6. Umowa zakupu szkolenia – umowa zawierana za pośrednictwem serwisu internetowego www.numerika.pl na podstawie Regulaminu.

§ 2

Usługa elektronicznego zakupu szkolenia

1. Umowy zakupu szkolenia są umowami odpłatnymi zawieranymi poprzez przystąpienie do wzorca umownego proponowanego przez NUMERIKĘ w jeden spośród dwóch sposobów ustanowionych Regulaminem.
2. Sposoby zawarcia Umowy zakupu szkolenia:
 - a) poprzez nadesłanie skanu – sposób ten polega na wygenerowaniu przez KUPUJĄCEGO w Serwisie umowy zakupu szkolenia, wydrukowaniu jej, podpisaniu, zeskanowaniu i przesłaniu skanu pocztą elektroniczną na adres info@numerika.pl ;
 - b) poprzez mikropłatność – sposób ten polega na wygenerowaniu przez KUPUJĄCEGO w Serwisie umowy zakupu szkolenia, a następnie potwierdzeniu transakcji zewnętrznym systemem szybkich przelewów międzybankowych (PayU) zintegrowanym z Serwisem poprzez dokonanie płatności w kwocie 1 zł (słownie: jeden złoty 00/100).

3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 lit. b KUPUJĄCY musi posługiwać się należącym do niego rachunkiem bankowym – błędna identyfikacja płatności może spowodować, iż transakcja będzie nieskuteczna.

4. Zarówno przesłanie podpisanego skanu (ust. 2 lit. a), jak i dokonanie mikropłatności (ust. 2 lit. b) są potwierdzeniem zawarcia umowy o treści wygenerowanej w Serwisie.

§ 3

Warunki świadczenia usług

1. W celu prawidłowego i pełnego korzystania z usług KUPUJĄCY winien dysponować odpowiednim urządzeniem do przeglądania stron www wraz z dostępem do internetu, wyposażonym w przeglądarkę internetową w aktualnej wersji. Niektóre usługi wymagają posiadania rachunku bankowego z elektronicznym dostępem do niego i możliwością wydawania dyspozycji przelewu bankowego.

2. Niedopuszczalne jest wykorzystywanie przez KUPUJĄCEGO Serwisu do przesyłania, propagowania lub upubliczniania treści o charakterze bezprawnym, wulgarnych lub obraźliwych, naruszających prawa autorskie osób trzecich lub ich dobra osobiste.

§ 4

Zawarcie i rozwiązanie umowy

1. NUMERIKA zastrzega, że na każde szkolenie liczba miejsc jest ograniczona i oznacza to ograniczoną możliwość korzystania z usług zakupu szkoleń. Gdy liczba KUPUJĄCYCH jest większa niż liczba miejsc na danym szkoleniu wówczas o tym, kto zakupi usługę, decyduje kolejność (wedle pierwszeństwa) wpływu skanów podpisanych umów na adres e-mail lub dokonanych mikropłatności.

2. KUPUJĄCY, którzy zmieścili się w limicie miejsc otrzymają niezwłocznie pocztą elektroniczną potwierdzenie dokonania zakupu szkolenia, które jest warunkiem wejścia w życie umowy zakupu usługi szkoleniowej. Pozostali chętni mogą poprzez kontakt telefoniczny z NUMERIKĄ zająć miejsce na tzw. liście rezerwowej i zakup szkolenia zostanie im zaproponowany ponownie – z chwilą gdyby zwolniło się miejsce.

3. KUPUJĄCY, którzy dokonali zapłaty, ale nie zmieścili się w limicie miejsc, otrzymują zwrot wpłaconych środków, a umowa nie dochodzi do skutku – chyba że w drodze ustaleń z NUMERIKĄ postanowią inaczej.

4. Szczegóły kupowanej usługi (w tym ewentualne postanowienia odnoszące się do rozwiązania umowy) znajdują potwierdzenie w treści umowy i jej załączników, których akceptacja jest warunkiem zawarcia umowy na podstawie Regulaminu.

5. Umowa zawierana jest na czas wykonania usługi, a jej wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.

§ 5

Odpowiedzialność

- 1.** KUPUJĄCY i osoby działające w jego imieniu korzystają z Serwisu na własny koszt i ryzyko.
- 2.** NUMERIKA dołoży starań, by Serwis działał zgodnie z przyjętymi standardami technicznymi dla tego rodzaju usług, jednakże nie bierze odpowiedzialności za ewentualne problemy techniczne Serwisu, a tym bardziej za problemy związane z działalnością osób trzecich mających wpływ na funkcjonowanie Serwisu i ewentualne ograniczenia świadczenia usług przez NUMERIKĘ.
- 3.** NUMERIKA nie ponosi odpowiedzialności za sytuacje określone w § 2 ust. 3.

§ 6

Ochrona danych osobowych

- 1.** W ramach świadczenia usług drogą elektroniczną w Serwisie, NUMERIKA ma prawo przetwarzania danych osobowych KUPUJĄCYCH i Uczestników zgodnie i na warunkach określonych ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
- 2.** Administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych jest NUMERIKA.
- 3.** NUMERIKA może także przetwarzać dane osobowe osób, które korzystają z Serwisu w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem, w celu i w zakresie potrzebnym do ustalenia odpowiedzialności tych osób.
- 4.** Udostępniając odpowiednie formularze NUMERIKA określa dane osobowe, których podanie jest niezbędne w celu skorzystania z Usługi elektronicznego zakupu szkolenia. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować niemożliwością korzystania z niektórych usług Serwisu.
- 5.** Kupujący oraz Uczestnicy mają prawo dostępu do danych oraz prawo do ich poprawiania i żądania usunięcia.
- 6.** NUMERIKA może powierzyć przetwarzanie danych osobowych innym podmiotom w celu i zakresie wymaganym dla prawidłowej realizacji danej usługi, na potrzeby której zostały zebrane.
- 7.** Informacje o zbieranych przez NUMERIKĘ danych osobowych znajdują się także w Polityce prywatności, o której mowa w § 7.

§ 7

Polityka prywatności i cookies

Polityka prywatności NUMERIKI oraz zasady korzystania z cookies w Serwisie znajdują się na http://numerika.pl/polityka_prywatnosci.

§ 8

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje można składać za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie (listem poleconym) na adresy do korespondencji wskazane w § 1 ust. 2.
2. Składając reklamację należy podać:
 - a) dane identyfikacyjne jak przy zakupie usługi lub szersze,
 - b) opis problemu (wady),
 - c) sformułować żądanie wobec NUMERIKI związane z zaistniałą sytuacją.
3. NUMERIKA będzie rozpatrywać reklamacje kierując się Regulaminem i postanowieniami ewentualnie zawartej umowy, a także przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. KUPUJĄCY zobowiązani są zapoznać się z Regulaminem i przestrzegać jego postanowień z chwilą rozpoczęcia korzystania z usługi elektronicznego zakupu usług szkoleniowych.
2. Załączniki do niniejszego Regulaminu, jak również zawierane na podstawie Regulaminu umowy zakupu usług stanowią jego integralną część.
3. W razie ewentualnej kolizji postanowień lub wątpliwości interpretacyjnych pierwszeństwo stosowania mają postanowienia umowy zakupu usługi przed postanowieniami Regulaminu.
4. KUPUJĄCY ma prawo do pobrania Regulaminu i utrwalenia jego treści w postaci cyfrowego zapisu lub druku.
5. NUMERIKA może jednostronnie dokonywać zmian postanowień Regulaminu z poszanowaniem praw KUPUJĄCYCH, którzy dokonali zakupu usługi.

Załącznik nr 1
do Regulaminu
Projekt umowy

Wrocław, dnia <dd.mm.rrrr> r.

UMOWA SZKOLENIOWA
NR <nr umowy>

zawarta pomiędzy:

NUMERIKA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu (54-429) przy ul. Strzegomskiej 140A, KRS: 0000958167, NIP: 8943182467, adres do korespondencji: taki jak siedziby, reprezentowaną przez Grzegorza Kaczmarka – Wiceprezesa Zarządu zwanym dalej: **NUMERIKA**,

& <pełna nazwa firmy z CEIDG lub z KRS> z siedzibą w <miejsowość> (<kod pocztowy>) pod adresem: <ulica/wieś, nr nieruchomości, nr lokalu>, NIP: <nr NIP>, adres do korespondencji: <ulica/wieś, nr nieruchomości, nr lokalu, kod pocztowy, miejscowość>, reprezentowaną przez <imię nazwisko> - <pełnomocnika lub właściciela>, zwanym dalej: **KUPUJĄCYM**.

Strony postanawiają jak następuje poniżej:

§ 1

Przedmiot umowy

1. NUMERIKA zobowiązuje się przeprowadzić szkolenie (dalej: **Szkolenie**), o którym mowa w § 2 niniejszej umowy.
2. KUPUJĄCY zobowiązuje się zapłacić wynagrodzenie (dalej: **Wynagrodzenie**) za Szkolenie na zasadach, o których mowa w § 3 niniejszej umowy.
3. NUMERIKA zapewnia, iż dysponuje odpowiednimi zasobami, kadrami, wiedzą, sprzętem i doświadczeniem, żeby należycie wykonać niniejszą umowę.
4. KUPUJĄCY zapewnia, iż dysponuje odpowiednimi środkami finansowymi i możliwością ich przeznaczenia na wykonanie niniejszej umowy.

§ 2

Szkolenie

1. Do udziału w Szkoleniu KUPUJĄCY wskazuje konkretną osobą lub osoby (dalej: **Uczestnik** lub **Uczestnicy**) poprzez podanie ich imion, nazwisk i adresów e-mail – stanowiąc one będą Załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
2. Celem szkolenia jest podniesienie lub potwierdzenie wiedzy i umiejętności Uczestników w drodze wybranego przez Kupującego szkolenia.
3. KUPUJĄCY ma obowiązek poinformować Uczestników o ich prawach i obowiązkach wynikających z niniejszej umowy oraz o zasadach jej wykonania. KUPUJĄCY odpowiada za działania Uczestników jak za działania własne.
4. Przed przystąpieniem do Szkolenia każdy Uczestnik jest zobowiązany do zapoznania się z materiałami (dalej: **Materiały Wprowadzające**) dostarczonymi przez NUMERIKĘ oraz do wykonania i zaliczenia ćwiczeń, które się w nich znajdują – całość zajmuje zazwyczaj około 3 godzin.
5. W razie problemów Uczestnika z Materiałami Wprowadzającymi, NUMERIKA udzieli Uczestnikowi pomocy, wskazówek, wyjaśnień lub odpowiedzi na pytania.
6. Na 10 dni przed rozpoczęciem Szkolenia, NUMERIKA dostarcza KUPUJĄCEMU (na adresy e-mail Uczestników) Materiały Wprowadzające drogą elektroniczną poprzez udostępnienie pocztą elektroniczną z przeznaczeniem dla każdego Uczestnika loginu i hasła do indywidualnego konta na platformie edukacyjnej INTRO (dalej: **INTRO**) znajdującej się pod adresem www.numerika.pl/intro . Jeżeli KUPUJĄCY dokonuje zakupu na cztery dni lub mniej przed Szkoleniem, wówczas NUMERIKA dostarcza Materiały w najbliższym dniu roboczym.
7. Jeżeli KUPUJĄCY opłacił całość Wynagrodzenia za Szkolenie, wówczas na jego prośbę wyrażoną za pomocą poczty elektronicznej (e-mail) NUMERIKA może dostarczyć Materiały Wprowadzające wcześniej.
8. Udostępnienie Materiałów Wprowadzających przez NUMERIKĘ oznacza rozpoczęcie świadczenia usług w ramach niniejszej umowy (dalej: **Dzień rozpoczęcia świadczenia usługi**).
9. KUPUJĄCY zapewnia, że Uczestnicy zaakceptują regulamin świadczenia usług poprzez INTRO, do którego szczegółowo odnosi się Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
10. NUMERIKA może nie dopuścić do Szkolenia Uczestnika, który nie wywiązał się z obowiązku, o którym mowa w ust. 4, co może przynieść skutek, o którym mowa w ust. 14.
11. Szkolenie składa się z dwóch części:
 - a) zajęć teoretycznych podczas których Uczestnicy korzystają ze sprzętu komputerowego oraz oprogramowania dostępnego na sali szkoleniowej NUMERIKI,
 - b) zajęć praktycznych z wykorzystaniem frezarskiego centrum obróbczego typu DMG Mori EcoMill 600V oraz tokarskiego centrum obróbczego typu Hyundai WIA 230LMA,- zwieńczonych przeprowadzonym przez NUMERIKĘ egzaminem Uczestników.
12. Program Szkolenia oraz szczegóły Szkolenia znajdują się na stronie internetowej www.numerika.pl, do której szczegółowo odnosi się Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

13. NUMERIKA zapewnia, że podczas zajęć praktycznych, o których mowa w ust. 11 lit. b, z jednego centrum obróbczego nie będzie korzystał naraz więcej niż 5 Uczestników pod nadzorem co najmniej 1 instruktora. Dla kursu pn. HEIDENHAIN – kurs zaawansowany (+5 osi): frezarskiego centrum obróbczego typu DMG Mori CMX 70U z jednego centrum obróbczego nie będzie korzystał naraz więcej niż 6 Uczestników pod nadzorem co najmniej 1 instruktora.

14. Negatywny wynik egzaminu, o którym mowa w ust. 11, lub brak uczestnictwa w przynajmniej 80% godzin Szkolenia powoduje, iż Uczestnik nie otrzyma certyfikatu potwierdzającego ukończenie Szkolenia. Natomiast, w przypadku uczestnictwa w przynajmniej 80% godzin Szkolenia i negatywnego wyniku egzaminu, o którym mowa w ust. 11 Uczestnik może otrzymać certyfikat potwierdzający uczestnictwo w szkoleniu.

§ 3

Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie płatne jest jednorazowo, z góry, w terminie do 10 dni do dnia rozpoczęcia szkolenia w siedzibie firmy NUMERIKA. Jeśli w momencie zgłoszenia na kurs do dnia rozpoczęcia szkolenia pozostało mniej niż 10 dni, Uczestnik zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia w ciągu 24 godzin od przesłania formularza zgłoszeniowego.

2. Brak uzyskania certyfikatu przez Uczestnika lub nieskorzystanie – niezależnie od przyczyny – przez KUPUJĄCEGO z usługi nabywanej niniejszą umową nie uprawnia do żądania obniżenia lub zwrotu Wynagrodzenia choćby w części – poza przypadkami wskazanymi w niniejszej umowie.

3. Zapłaty Wynagrodzenia można dokonać w terminie zgodnym z §3, ust. 1:

a) gotówką lub kartą w siedzibie NUMERIKI,

b) przelewem na rachunek bankowy NUMERIKI nr 30 1140 2004 0000 3502 7881 8706

4. Wysokość Wynagrodzenia i inne szczegóły dotyczące Wynagrodzenia znajdują się na stronie internetowej www.numerika.pl do której szczegółowo odsyła Załącznik nr 1 do niniejszej umowy

§ 4

Własność intelektualna

1. Wszelkie materiały (w tym Materiały Wprowadzające) udostępnione przez NUMERIKĘ lub powstałe w trakcie Szkolenia pozostają własnością NUMERIKI.

2. Uczestnicy mogą korzystać z ww. materiałów wyłącznie na użytek osobisty w celu podnoszenia lub utrwalenia własnych umiejętności zdobytych lub poszerzonych w toku Szkolenia.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. W razie sporu, Strony będą próbowały rozwiązać go polubownie (np. w drodze negocjacji), a jeśli okaże się to niemożliwe, wówczas sprawę rozstrzygnie sąd powszechny właściwy dla NUMERIKI – o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie nakazują inaczej.

2. Załączniki do niniejszej umowy stanowią jej integralną część.

3. Każda zmiana niniejszej umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się Regulamin dla firm z dnia 01.10.2017 r. znajdujący się na www.numerika.pl.

5. Niniejsza umowa zostaje sporządzona w dwóch egzemplarzach – po jednym dla każdej ze Stron.

6. Niniejsza umowa wchodzi w życie z chwilą przesłania przez Serwis potwierdzenia zawarcia umowy na adres poczty elektronicznej KUPUJĄCEGO: <e-mail KUPUJĄCEGO>.

NUMERIKA

KUPUJĄCY

Załącznik nr 1

do umowy nr <nr taki jak umowy> z dnia <data jak z umowy>

Koszt szkolenia

Koszt szkolenia wraz z ewentualnie wybranymi dodatkami tj. zakwaterowanie oraz TUV SUD/SIEMENS wynosi:
<końcowa cena szkolenia z formularza> PLN/ 1 osobę.

Program i Harmonogram Szkolenia

Program oraz harmonogram szkolenia znajdują się na stronie:

<http://numerika.pl/programowanie-i-obsluga-cnc/>

w zakładce **Program i harmonogram**

Szczegóły Szkolenia

Szczegóły organizacyjne szkolenia tj. harmonogram, miejsce odbywania się zajęć znajdują się na stronie:

<http://numerika.pl/programowanie-i-obsluga-cnc/>

w zakładce **Terminy, certyfikaty, zakwaterowanie**

Regulamin serwisu INTRO

Regulamin serwisu INTRO znajduje się na stronie: <http://numerika.pl/intro-regulamin>

NUMERIKA

KUPUJĄCY

Załącznik nr 2

do umowy nr <nr taki jak umowy> z dnia <data jak z umowy>

Lista uczestników

l.p.	Imię	Nazwisko	Adres e-mail
1			

NUMERIKA

KUPUJĄCY