

REGULAMIN DLA KONSUMENTÓW

z dnia 01.10.2017 r.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej: **Regulaminem**) określa zasady świadczenia usług przez usługodawcę (dalej: **NUMERIKA**) za pośrednictwem serwisu internetowego umieszczonego w witrynie internetowej pod adresem www.numerika.pl (dalej: **Serwis**), zasady korzystania z tych usług i zasady ochrony danych osobowych Usługobiorców i Użytkowników.
2. NUMERIKA (usługodawca) – NUMERIKA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu (54-429) przy ul. Strzegomskiej 140A, KRS: 0000958167, NIP: 8943182467, adres do korespondencji: taki sam jak siedziby, info@numerika.pl.
3. NUMERIKA w ramach Serwisu udziela informacji na temat świadczonych przez siebie usług w zakresie szkoleń, a także umożliwia dokonywanie zakupu tychże usług. Regulamin reguluje usługi elektronicznego zawierania umów zakupu usług szkoleniowych.
4. KUPUJĄCY (usługobiorca) – osoba fizyczna, która nie prowadzi działalności gospodarczej lub prowadzi działalność, ale niniejszą umowę zawiera i będzie wykonywać bez związku z tą działalnością – osoba, która korzysta z usług NUMERIKA na zasadach określonych w Regulaminie w celu rozważenia i ewentualnego elektronicznego zakupu szkolenia dla osoby fizycznej (dalej: **Uczestnik**).
5. Usługa elektronicznego zakupu szkolenia – jest usługą świadczoną drogą elektroniczną polegającą na przeprowadzeniu zakupu szkolenia (organizowanego przez NUMERIKĘ) poprzez zawarcie odpowiedniej umowy.
6. Umowa zakupu szkolenia – umowa zawierana za pośrednictwem serwisu internetowego www.numerika.pl na podstawie Regulaminu.

§ 2

Usługa elektronicznego zakupu szkolenia

1. Umowy zakupu szkolenia są umowami odpłatnymi zawieranymi poprzez przystąpienie do wzorca umownego proponowanego przez NUMERIKĘ w jeden spośród dwóch sposobów ustanowionych Regulaminem.
2. Sposoby zawarcia Umowy zakupu szkolenia:
 - a) poprzez nadesłanie skanu – sposób ten polega na wygenerowaniu przez KUPUJĄCEGO w Serwisie umowy zakupu szkolenia, wydrukowaniu jej, podpisaniu przez KUPUJĄCEGO, zeskanowaniu i przesłaniu skanu pocztą elektroniczną na adres info@numerika.pl;
 - b) poprzez mikropłatność – sposób ten polega na wygenerowaniu przez KUPUJĄCEGO w Serwisie umowy zakupu szkolenia, a następnie potwierdzeniu transakcji zewnętrznym systemem

szybkich przelewów międzybankowych (PayU) zintegrowanym z Serwisem poprzez dokonanie płatności w kwocie 1 zł (słownie: jeden złoty 00/100).

3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 lit. b KUPUJĄCY musi posługiwać się należącym do niego rachunkiem bankowym – błędna identyfikacja płatności może spowodować, iż transakcja będzie nieskuteczna.

4. Zarówno przesłanie podpisanego skanu (ust. 2 lit. a), jak i dokonanie mikropłatności (ust. 2 lit. b) są potwierdzeniem zawarcia umowy o treści wygenerowanej w Serwisie.

§ 3

Warunki świadczenia usług

1. W celu prawidłowego i pełnego korzystania z usług KUPUJĄCY winien dysponować odpowiednim urządzeniem do przeglądania stron www wraz z dostępem do internetu, wyposażonym w przeglądarkę internetową w aktualnej wersji. Niektóre usługi wymagają posiadania rachunku bankowego z elektronicznym dostępem do niego i możliwością wydawania dyspozycji przelewu bankowego.

2. Niedopuszczalne jest wykorzystywanie przez KUPUJĄCEGO Serwisu do przesyłania, propagowania lub upubliczniania treści o charakterze bezprawnym, wulgarnych lub obraźliwych, naruszających prawa autorskie osób trzecich lub ich dobra osobiste.

§ 4

Zawarcie i rozwiązanie umowy

1. NUMERIKA zastrzega, że na każde szkolenie liczba miejsc jest ograniczona i oznacza to ograniczoną możliwość korzystania z usług zakupu szkoleń. Gdy liczba KUPUJĄCYCH jest większa niż liczba miejsc na danym szkoleniu wówczas o tym, kto zakupi usługę, decyduje kolejność (wedle pierwszeństwa) wpływu skanów podpisanych umów na adres e-mail lub dokonanych mikropłatności.

2. KUPUJĄCY, którzy zmieścili się w limicie miejsc otrzymają niezwłocznie pocztą elektroniczną potwierdzenie dokonania zakupu szkolenia, które jest warunkiem wejścia w życie umowy zakupu usługi szkoleniowej. Pozostali chętni mogą poprzez kontakt telefoniczny z NUMERIKĄ zająć miejsce na tzw. liście rezerwowej i zakup szkolenia zostanie im zaproponowany ponownie – z chwilą, gdyby zwolniło się miejsce.

3. KUPUJĄCY, którzy dokonali zapłaty, ale nie zmieścili się w limicie miejsc, otrzymują zwrot wpłaconych środków, a umowa nie dochodzi do skutku – chyba że w drodze ustaleń z NUMERIKĄ postanowią inaczej.

4. Szczegóły kupowanej usługi (w tym ewentualne postanowienia odnoszące się do rozwiązania umowy) znajdują potwierdzenie w treści umowy i jej załączników, których akceptacja jest warunkiem zawarcia umowy na podstawie Regulaminu.

5. Umowa zawierana jest na czas wykonania usługi, a jej wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.

§ 5

Odpowiedzialność

1. KUPUJĄCY i osoby działające w jego imieniu korzystają z Serwisu na własny koszt i ryzyko.
2. NUMERIKA dołoży starań, by Serwis działał zgodnie z przyjętymi standardami technicznymi dla tego rodzaju usług, jednakże nie bierze odpowiedzialności za ewentualne problemy techniczne Serwisu, a tym bardziej za problemy związane z działalnością osób trzecich mających wpływ na funkcjonowanie Serwisu i ewentualne ograniczenia świadczenia usług przez NUMERIKĘ.
3. NUMERIKA nie ponosi odpowiedzialności za sytuacje określone w § 2 ust. 3.

§ 6

Ochrona danych osobowych

1. W ramach świadczenia usług drogą elektroniczną w Serwisie, NUMERIKA ma prawo przetwarzania danych osobowych KUPUJĄCYCH i Uczestników zgodnie i na warunkach określonych ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
2. Administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych jest NUMERIKA.
3. NUMERIKA może także przetwarzać dane osobowe osób, które korzystają z Serwisu w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem, w celu i w zakresie potrzebnym do ustalenia odpowiedzialności tych osób.
4. Udostępniając odpowiednie formularze NUMERIKA określa dane osobowe, których podanie jest niezbędne w celu skorzystania z Usługi elektronicznego zakupu szkolenia. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować niemożliwością korzystania z niektórych usług Serwisu.
5. Kupujący oraz Uczestnik ma prawo dostępu do danych oraz prawo do ich poprawiania i żądania usunięcia.
6. NUMERIKA może powierzyć przetwarzanie danych osobowych innym podmiotom w celu i zakresie wymaganym dla prawidłowej realizacji danej usługi, na potrzeby której zostały zebrane.
7. Informacje o zbieranych przez NUMERIKĘ danych osobowych znajdują się także w Polityce prywatności, o której mowa w § 7.

§ 7

Polityka prywatności i cookies

Polityka prywatności NUMERIKI oraz zasady korzystania z cookies w Serwisie znajdują się na https://numerika.pl/polityka_prywatnosci.

§ 8

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje można składać za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie (listem poleconym) na adresy do korespondencji wskazane w § 1 ust. 2.

2. Składając reklamację należy podać:

a) dane identyfikacyjne jak przy zakupie usługi lub obszerniejsze,

b) opis problemu (wady),

c) sformułować żądanie wobec NUMERIKA związane z zaistniałą sytuacją.

3. NUMERIKA będzie rozpatrywać reklamacje kierując się Regulaminem i postanowieniami ewentualnie zawartej umowy, a także przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

4. W przypadku sporu, konsument może skorzystać:

4.1. z postępowania przed stałym sądem polubownym przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej, właściwym ze względu na miejsce zamieszkania konsumenta lub siedzibę NUMERIKA,

4.2. z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich (postępowań ADR) przed Dolnośląskim Wojewódzkim Inspektorem Inspekcji Handlowej we Wrocławiu, które polega na zbliżeniu stanowisk stron w celu rozwiązania sporu (mediacja) lub przedstawieniu stronom propozycji rozwiązania sporu (koncyliacja),

4.3. z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za pomocą platformy utworzonej przez Komisję Europejską znajdującą się pod adresem:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>, w przypadku umów zawieranych w wykorzystaniem strony internetowej Numerika.

5. Konsument może również uzyskać pomoc w sprawie swoich uprawnień oraz w zakresie sporu, zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich) lub korzystając z informacji dostępnych na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz w Punkcie kontaktowym przy Prezisie UOKiK:kontakt.adr@uokik.gov.pl, <http://www.polubowne.uokik.gov.pl/kontakt,7,pl.html>

§ 9

Postanowienia końcowe

1. KUPUJĄCY i Uczestnicy zobowiązani są zapoznać się z Regulaminem i przestrzegać jego postanowień z chwilą rozpoczęcia korzystania z usługi elektronicznego zakupu usług szkoleniowych.

2. Załączniki do niniejszego Regulaminu, jak również zawierane na podstawie Regulaminu umowy zakupu usług stanowią jego integralną część.

3. W razie ewentualnej kolizji postanowień lub wątpliwości interpretacyjnych pierwszeństwo stosowania mają postanowienia umowy zakupu usługi przed postanowieniami Regulaminu.

4. KUPUJĄCY ma prawo do pobrania Regulaminu i utrwalenia jego treści w postaci cyfrowego zapisu lub druku.

5. NUMERIKA może jednostronnie dokonywać zmian postanowień Regulaminu z poszanowaniem praw KUPUJĄCYCH, którzy dokonali zakupu usługi.

Załącznik nr 1
do Regulaminu
Projekt umowy

Wrocław, dnia <dd.mm.rrrr> r.

UMOWA SZKOLENIOWA
NR <nr umowy>

zawarta pomiędzy:

NUMERIKA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu (54-429) przy ul. Strzegomskiej 140A, KRS: 0000958167, NIP: 8943182467, adres do korespondencji: taki jak siedziby, reprezentowaną przez Grzegorza Kaczmarka – Wiceprezesa Zarządu, zwanym dalej: **NUMERIKA**,

& <imię nazwisko> zamieszkałym w <miejsowość> (<kod pocztowy>) pod adresem: <ulica/wieś, nr nieruchomości, nr lokalu>, zwanym dalej: **KUPUJĄCYM**.

Strony postanawiają jak następuje poniżej:

§ 1

Przedmiot umowy

1. NUMERIKA zobowiązuje się przeprowadzić szkolenie (dalej: **Szkolenie**), o którym mowa w § 2 niniejszej umowy.
2. KUPUJĄCY zobowiązuje się zapłacić wynagrodzenie (dalej: **Wynagrodzenie**) za Szkolenie na zasadach, o których mowa w § 3 niniejszej umowy.
3. NUMERIKA zapewnia, iż dysponuje odpowiednimi zasobami, kadrami, wiedzą, sprzętem i doświadczeniem, żeby należycie wykonać niniejszą umowę.
4. KUPUJĄCY zapewnia, iż dysponuje odpowiednimi środkami finansowymi i możliwością ich przeznaczenia na wykonanie niniejszej umowy.

§ 2

Szkolenie

1. Do udziału w Szkoleniu KUPUJĄCY wskazuje konkretną osobę (dalej: **Uczestnik**).
2. Celem szkolenia jest podniesienie lub potwierdzenie wiedzy i umiejętności Uczestnika w drodze wybranego przez Kupującego szkolenia.
3. KUPUJĄCY ma obowiązek poinformować Uczestnika o jego prawach i obowiązkach wynikających z niniejszej umowy oraz o zasadach jej wykonania. KUPUJĄCY odpowiada za działania Uczestnika jak za działania własne.
4. Przed przystąpieniem do Szkolenia Uczestnik jest zobowiązany do zapoznania się z materiałami (dalej: **Materiały Wprowadzające**) dostarczonymi przez NUMERIKĘ oraz do wykonania i zaliczenia ćwiczeń, które się w nich znajdują – całość zajmuje zazwyczaj około 3 godzin.
5. W razie problemów Uczestnika z Materiałami Wprowadzającymi, NUMERIKA udzieli Uczestnikowi pomocy, wskazówek, wyjaśnień lub odpowiedzi na pytania.
6. Na 10 dni przed rozpoczęciem Szkolenia, NUMERIKA dostarcza KUPUJĄCEMU Materiały Wprowadzające drogą elektroniczną poprzez udostępnienie pocztą elektroniczną z przeznaczeniem dla Uczestnika loginu i hasła do indywidualnego konta na platformie edukacyjnej INTRO (dalej: **INTRO**) znajdującej się pod adresem www.numerika.pl/intro . Jeżeli KUPUJĄCY dokonuje zakupu na cztery dni lub mniej przed Szkoleniem, wówczas NUMERIKA dostarcza Materiały w najbliższym dniu roboczym.
7. Jeżeli KUPUJĄCY opłacił całość Wynagrodzenia za Szkolenie, wówczas na jego prośbę wyrażoną za pomocą poczty elektronicznej (e-mail) NUMERIKA może dostarczyć Materiały Wprowadzające wcześniej.
8. Udostępnienie Materiałów Wprowadzających przez NUMERIKĘ oznacza rozpoczęcie świadczenia usług w ramach niniejszej umowy (dalej: **Dzień rozpoczęcia świadczenia usługi**).
9. KUPUJĄCY zapewnia, że Uczestnik zaakceptuje regulamin świadczenia usług poprzez INTRO, do którego szczegółowo odnosi się Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
10. KUPUJĄCY musi 4) przedpłacić za usługę i posiadać konto Uczestnika, który musi 14) zał. się z obowiązku, którego NUMERIKA musi 4) przedpłacić za usługę i posiadać konto Uczestnika, który musi 14) zał. się z obowiązku,
11. Szkolenie składa się z dwóch części:
 - a) zajęć teoretycznych podczas których Uczestnicy korzystają ze sprzętu komputerowego oraz oprogramowania dostępnego na sali szkoleniowej NUMERIKI,
 - b) zajęć praktycznych z wykorzystaniem frezarskiego centrum obróbczego typu DMG Mori EcoMill 600V oraz tokarskiego centrum obróbczego typu Hyundai WIA 230LMA,- zwieńczonych przeprowadzonym przez NUMERIKĘ egzaminem Uczestników.
12. Program Szkolenia oraz szczegóły Szkolenia znajdują się na stronie internetowej www.numerika.pl, do której szczegółowo odsyła Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
13. NUMERIKA zapewnia, że podczas zajęć praktycznych, o których mowa w ust. 11 lit. b, z jednego centrum obróbczego nie będzie korzystał naraz więcej niż 5 Uczestników pod nadzorem co najmniej 1 instruktora. Dla kursu pn. HEIDENHAIN – kurs zaawansowany (+5 osi):frezarskiego centrum obróbczego typu DMG Mori CMX 70U z jednego centrum obróbczego nie będzie korzystał naraz więcej niż 6 Uczestników pod nadzorem co najmniej 1 instruktora.

14. Negatywny wynik egzaminu, o którym mowa w ust. 11, lub brak uczestnictwa w przynajmniej 80% godzin Szkolenia powoduje, iż Uczestnik nie otrzyma certyfikatu potwierdzającego ukończenie Szkolenia. Natomiast, w przypadku uczestnictwa w przynajmniej 80% godzin Szkolenia i negatywnego wyniku egzaminu, o którym mowa w ust. 11 Uczestnik może otrzymać certyfikat potwierdzający uczestnictwo w szkoleniu.

§ 3

Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie płatne jest jednorazowo, z góry, w terminie do 10 dni do dnia rozpoczęcia szkolenia w siedzibie firmy NUMERIKA. Jeśli w momencie zgłoszenia na kurs do dnia rozpoczęcia szkolenia pozostało mniej niż 10 dni, Uczestnik zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia w ciągu 24 godzin od przesłania formularza zgłoszeniowego.

2. Brak uzyskania certyfikatu przez Uczestnika lub nieskorzystanie – niezależnie od przyczyny – przez KUPUJĄCEGO z usługi nabywanej niniejszą umową nie uprawnia do żądania obniżenia lub zwrotu Wynagrodzenia choćby w części – poza przypadkami wskazanymi w niniejszej umowie.

3. Zapłaty Wynagrodzenia można dokonać w terminie zgodnym z §3, ust. 1:

a) gotówką w siedzibie NUMERIKI,

b) przelewem na rachunek bankowy NUMERIKI nr 30 1140 2004 0000 3502 7881 8706

4. Wysokość Wynagrodzenia i inne szczegóły dotyczące Wynagrodzenia znajdują się na stronie internetowej www.numerika.pl, do której szczegółowo odsyła Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

§ 4

Prawo odstąpienia od umowy

1. KUPUJĄCY może odstąpić od niniejszej umowy bez podania przyczyny, jeśli jeszcze przed Dniem rozpoczęcia świadczenia usługi złoży w tym przedmiocie oświadczenie NUMERICE. Oświadczenie to może zostać złożone wyłącznie z wykorzystaniem poczty elektronicznej kierowanej na adres info@numerika.pl pod rygorem nieważności.

2. Odstąpienie złożone w zgodzie z ust. 1, upoważnia KUPUJĄCEGO do żądania zwrotu całego wpłaconego dotychczas Wynagrodzenia i zwalnia z obowiązku zapłaty Wynagrodzenia, jeśli jeszcze nie było opłacone.

3. KUPUJĄCY, co do którego rozpoczęto świadczenie usługi (Dzień rozpoczęcia świadczenia usługi właśnie nastąpił lub już minął), może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy (analogiczne do oświadczenia z ust. 1) tylko jeśli pozostały jeszcze co najmniej 3 dni do dnia rozpoczęcia Szkolenia. Wówczas NUMERIKA ma prawo zachować 50% Wynagrodzenia lub żądać zapłaty w takiej wysokości, jeśli jeszcze Wynagrodzenie nie było zapłacone.

4. W powyższych sytuacjach odpowiednie Wynagrodzenie NUMERIKA zwraca w terminie 14 dni.

§ 5

Własność intelektualna

- 1.** Wszelkie materiały (w tym Materiały Wprowadzające) udostępnione przez NUMERIKĘ lub powstałe w trakcie Szkolenia pozostają własnością NUMERIKI.
- 2.** Uczestnicy mogą korzystać z ww. materiałów wyłącznie na użytek osobisty w celu podnoszenia lub utrwalenia własnych umiejętności zdobytych lub poszerzonych w toku Szkolenia.
- 3.** NUMERIKA nie jest obowiązana archiwizować ww. Materiałów, ani też nie gwarantuje, że będzie je udostępniać w późniejszym okresie.

§ 6

Postanowienia końcowe

- 1.** W razie sporu, Strony będą próbowały rozwiązać go polubownie (np. w drodze negocjacji), a jeśli okaże się to niemożliwe, wówczas sprawę rozstrzygnie sąd powszechny właściwy dla NUMERIKI – o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie nakazują inaczej.
- 2.** Załączniki do niniejszej umowy stanowią jej integralną część.
- 3.** Każda zmiana niniejszej umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 4.** W kwestiach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się Regulamin dla konsumentów z dnia 01.10.2017 r. znajdujący się na www.numerika.pl.
- 5.** Niniejsza umowa zostaje sporządzona w dwóch egzemplarzach – po jednym dla każdej ze Stron.
- 6.** Niniejsza umowa wchodzi w życie z chwilą przesłania przez Serwis potwierdzenia zawarcia umowy na adres poczty elektronicznej KUPUJĄCEGO: **<e-mail KUPUJĄCEGO>**.

NUMERIKA

KUPUJĄCY

Załącznik nr 1

do umowy nr <nr taki jak umowy> z dnia <data jak z umowy>

Koszt szkolenia

Koszt szkolenia wraz z ewentualnie wybranymi dodatkami tj. zakwaterowanie oraz TUV SUD/SIEMENS wynosi:
<końcowa cena szkolenia z formularza> PLN za 1 osobę.

Program i Harmonogram Szkolenia

Program oraz harmonogram szkolenia znajdują się na stronie:

<http://numerika.pl/programowanie-i-obsluga-cnc/>

w zakładce **Program i harmonogram**

Szczegóły Szkolenia

Szczegóły organizacyjne szkolenia tj. harmonogram, miejsce odbywania się zajęć znajdują się na stronie:

<http://numerika.pl/programowanie-i-obsluga-cnc/>

w zakładce **Terminy, certyfikaty, zakwaterowanie**

Regulamin serwisu INTRO

Regulamin serwisu INTRO znajduje się na stronie: <http://numerika.pl/intro-regulamin>

NUMERIKA

KUPUJĄCY